

ООО «Юридические
Решения» 127055, г. Москва, ул. Бутырский Вал,
д.68/70 стр.1
ОГРН: 5177746279266, ИНН: 9718083320, КПП 770701001

Сертификаты: «Антикризисный», «Фермерский», «Оптимальный»,
«Расширенный», «Максимальный»

(АО "Россельхозбанк")

Правила пользования информационно-юридическим сервисом

«Юрист для бизнеса»

Настоящие Правила Общества с ограниченной ответственностью «Юридические Решения» (далее - «Компания»), являются договором присоединения (далее – «Договор» или «Правила»), содержащим существенные условия Договора и порядок использования услуг Компании.

Подтверждением заключения данного договора Клиентом является оплата полной стоимости Сертификата по выбранному тарифу.

Условия настоящего Договора определяются Компанией самостоятельно, и могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к Договору полностью и безоговорочно, без каких-либо исключений и оговорок.

1. Основные положения

В Правилах используются следующие понятия и термины:

Сертификат – персональный идентификационный материальный (или электронный) носитель, который обеспечивает доступ Клиента к информационно-юридическому сервису «Юрист для бизнеса» с вариантами «Антикризисный», «Фермерский», «Оптимальный», «Расширенный», «Максимальный».

Компания – ООО «Юридические Решения», ОГРН: 5177746279266, ИНН: 9718083320, КПП 770701001, юридический адрес: 127055, г. Москва, ул. Бутырский Вал, д.68/70, стр.1, фактический адрес: 127055, г. Москва, ул. Бутырский Вал, д.68/70 стр.1

Клиент – дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, приобретшее продукт «Юрист для бизнеса» с вариантами «Антикризисный», «Фермерский», «Оптимальный», «Расширенный», «Максимальный».

Личный кабинет — персональный раздел сайта www.pravocard.ru/rshb.business, в котором Клиент может самостоятельно и в любое время, в режиме конфиденциальности получать актуальную информацию, переписываться с Компанией, иметь доступ к типовым (образцам) документов.

Индивидуальный номер Сертификата — идентификационный номер, нанесенный на лицевой стороне Сертификата, с помощью которого производится идентификация Клиента.

Специалист Компании — лицо, непосредственно оказывающее правовые услуги по Договору от лица Компании.

1.1. Компания, на основании акцепта Клиента и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом Договор на нижеперечисленных условиях.

1.2. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на использование

Компанией сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации для организации обслуживания, в частности, их обработки в целях исполнения Договора, в том числе, для осуществления третьими лицами сервисного и правового обслуживания.

1.3. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой Компанией по сетям связи, в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

1.4. Клиент, предоставив Компании свой электронный адрес, подтверждает свое согласие на передачу ему корреспонденции через открытые каналы связи.

1.5. Воспользоваться информационным сервисом может лицо, приобретшее продукт «Юрист для бизнеса» (далее – «Продукт») или получившее его от приобретателя на законном основании.

2. Предмет договора.

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Компанией Клиентам информационно - правовых услуг, в следующем объеме и порядке:

Услуги	Тарифы				
	ЮРИСТ ДЛЯ БИЗНЕСА АНТИКРИЗИСН ЫЙ	ЮРИСТ ДЛЯ БИЗНЕСА ФЕРМЕРСКИЙ	ЮРИСТ ДЛЯ БИЗНЕСА ОПТИМАЛЬНЫЙ	ЮРИСТ ДЛЯ БИЗНЕСА РАСШИРЕННЫЙ	ЮРИСТ ДЛЯ БИЗНЕСА МАКСИМАЛЬНЫЙ
8-800 (Бесплатный звонок из любой точки РФ),	Включено	Включено	Включено	Включено	Включено
Личный кабинет	Включено	Включено	Включено	Включено	Включено
Устная юридическая бизнес консультация по вопросам деятельности ЮЛ, ИП в рамках законодательства РФ.	1 раз в квартал	2 раза в квартал	4 раза в квартал	4 раза в месяц	Безлимитно
Устная юридическая бизнес консультация по вопросам государственной регистрации ЮЛ	нет	Включено	нет	нет	нет
Заполнение форм по государственной регистрации ЮЛ	нет	Включено	нет	нет	нет
Устная юридическая бизнес консультация по вопросам, связанным с коронавирусом	Безлимитно	нет	нет	нет	нет
Устная юридическая бизнес консультация по вопросам льгот и субсидий ЮЛ, ИП в рамках законодательства РФ	Включено	Включено	Включено	Включено	Включено
Звонок юриста от имени клиента	1 раз в квартал	1 раз в год	1 раз в квартал	1 раз в месяц	3 раза в месяц
Предоставление типовых документов	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Письменная юридическая бизнес консультация.	нет	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в квартал	3 раза в квартал
Письменная юридическая консультация по вопросам, связанным с коронавирусом	1 раз в квартал	нет	нет	нет	нет
Устное консультирование по бухгалтерским	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно

вопросам)					
Юридическая письменная экспертиза (сделок, юридических документов и правовых ситуаций)	нет	нет	нет	1 раз в год	1 раз в квартал
Оценка судебной перспективы	нет	нет	нет	1 раза в год	3 раза в год
Подборка нормативных документов по актуальной тематике	нет	нет	нет	1 раз в месяц	1 раз в месяц
Подбор юридических компаний для представительства в суде / экспертных компаний для проведения независимой экспертизы	нет	нет	нет	1 раз в год	Безлимитно
Устная юридическая консультация ЮЛ или ИП по сельскохозяйственному праву	нет	1 раз в квартал	нет	нет	нет
Устная юридическая консультация ЮЛ или ИП по вопросам нарушения природоохранного законодательства и сельскохозяйственного землепользования	нет	1 раз в квартал	нет	нет	нет
Срок действия Сертификата	3 месяца	1 год (с пролонгацией на 1 месяц)			

3. Действие Договора.

3.1. Договор вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем приобретения Клиентом Сертификата, при условии полной оплаты стоимости правовых услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Договор действует:

3.2.1. в течение 3 (трех) месяцев с даты вступления в силу для Сертификата «Юрист для бизнеса Антикризисный»;

3.2.2. в течение 1 (одного) года с даты вступления в силу для Сертификата Юрист для бизнеса с вариантами «Фермерский», «Оптимальный», «Расширенный», «Максимальный». После окончания срока действия Сертификат продлевается на один месяц, если ранее ни одна из сторон письменно не изъявила желания его расторгнуть.

3.3. В случае, если Клиент до окончания срока действия Договора не обратился за оказанием правовых услуг, обязательства Компании перед Клиентом по Договору считаются исполненными в полном объеме.

3.4. Договор считается исполненным в полном объеме с момента оказания правовых услуг Компанией Клиенту по Сертификату в объеме и порядке, установленном п. 2.1. настоящего Договора.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Пользоваться правовыми услугами Компании по Сертификату в течение всего срока действия Договора на условиях выбранного пакета;

4.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, об объеме предоставляемых ею услуг, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора;

4.1.3. Отказаться от получения рекламы, распространяемой Компанией по сетям связи, направив в электронном виде через сайт или Личный кабинет на сайте Компании www.pravocard.ru/rshb.business соответствующее письменное уведомление;

- 4.1.4. Получать корреспонденцию по каналам телефонной и электронной связи;
- 4.1.5. Изменять идентификационные данные посредством обращения в Компанию;
- 4.1.6. Обращаться в Отдел контроля качества по всем вопросам качества услуг, предоставляемых Компанией. Претензии и пожелания Клиент может направить в электронном виде через сайт Компании или личный кабинет на сайте Компании
- 4.1.7. Отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном п. 9.3. Договора, путем подачи письменного заявления в свободной форме о расторжении Договора.

4.2. Клиент обязан:

- 4.2.1. Ознакомиться с условиями Договора, порядком и объемом правовых услуг до заключения Договора на сайте www.pravocard.ru/rshb-business-rules-LS;
- 4.2.2. По запросу Специалиста Компании предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для получения правовых услуг;
- 4.2.3. Предпринять все необходимые и зависящие от него меры по обеспечению качественной телефонной связи, в случае обращения Клиента в Компанию посредством телефонной связи;
- 4.2.4. Пользоваться правовыми услугами в соответствии с условиями Договора и выбранного пакета;
- 4.2.5. При обращении в Компанию за предоставлением правовых услуг (посредством телефонной связи или через личный кабинет), формулировать свой запрос в форме, позволяющей однозначно определить суть вопроса;
- 4.2.6. Не использовать правовые услуги Компании в целях, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, а равно не совершать действий при их использовании, которые могут нанести вред Компании и/или третьим лицам;
- 4.2.7. При обращении в Компанию не нарушать принятых в обществе норм морали и этики; не допускать грубости; проявлять корректность и уважительное отношение к Специалистам Компании при коммуникации с ними;
- 4.2.8. Обеспечить недоступность идентификационных данных Клиента третьим лицам;
- 4.2.9. Сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение 24 часов о фактах утраты Сертификата, несоблюдения конфиденциальности идентификационных данных или их разглашения третьим лицам.

4.3. Компания имеет право:

- 4.3.1. Определять условия оказания правовых услуг;
- 4.3.2. Привлекать для оказания услуг по Договору других юридических и/или физических лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 4.3.3. Проверять предоставленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Договора;
- 4.3.4. Приостанавливать оказание правовых услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Договора при обоснованном подозрении в их нарушении;
- 4.3.5. Отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении правовых услуг в случаях:
 - отказа Клиента сообщить идентификационную информацию при обращении в Компанию;
 - нарушения Клиентом условий Договора;
 - выявления противоправных интересов Клиента, а равно в случаях, когда оказание правовых услуг противоречит действующему законодательству, принятым в обществе нормам нравственности и морали.

4.4. Компания обязана:

- 4.4.1. С момента вступления Договора в силу, оказывать Клиентам правовые услуги в соответствии с условиями Договора и выбранного пакета;

4.4.2. Принимать необходимые меры по защите персональных данных Клиента, соблюдать требования по обеспечению конфиденциальности сведений о Клиенте;

4.4.3. Консультировать Клиента по условиям оказания правовых услуг и предоставления им необходимых документов для качественного оказания правовых услуг.

4.4.4. В течение 10 (Десяти) рабочих дней направить Клиенту ответ в письменной форме на требование Клиента о расторжении Договора в соответствии с п. 4.1.7. Договора.

5. Перечень, объем и условия оказания правовых услуг. Активация Сертификата.

5.1. Перечень и объем правовых услуг, оказываемых Клиенту, определяются в соответствии с выбранным пакетом услуг.

5.2. Все услуги предоставляются только в отношении самого Клиента, и не оказываются в отношении иных третьих лиц, указанных Клиентом при обращении.

5.3. Услуги предоставляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормами международного права, которые являются составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной и судебной практикой.

5.4. Необходимым условием получения правовых услуг является активация Сертификата Клиентом и наличие идентификационных данных.

5.5. Для активации Сертификата Клиенту необходимо лично обратиться в Компанию по телефону **8-800-333-32-96**, либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании), либо зарегистрироваться в Личном кабинете на сайте Компании.

5.6. При активации Сертификата Клиенту необходимо сообщить следующие идентификационные данные:

- Индивидуальный номер Сертификата;
- ИНН;
- Фамилию, имя и отчество/Наименование Индивидуального предпринимателя или юридического лица.
- Число, месяц и год рождения;
- Контактный телефон;
- Кодовое слово (набор букв или цифр для дальнейшей идентификации).

5.7. В случае непредставления вышеуказанных сведений, необходимых для активации Сертификата, Компания оставляет за собой право отказать в ее активации.

5.8. Для получения правовых услуг необходимо позвонить по телефону **8-800-333-32-96**, либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации, либо через Личный кабинет на сайте Компании www.pravocard.ru/rshb.business.

5.9. Клиент вправе сообщить Ф.И.О. сотрудников, которые смогут обращаться по Сертификату, позвонив по телефону **8-800-333-32-96**, либо в Личном кабинете.

5.10. Услуги предоставляются ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ.

6. Виды информационных услуг

6.1. «Устная юридическая бизнес-консультация»:

6.1.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.1.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении.

6.1.3. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию и предоставления Клиентом всей необходимой информации.

6.1.4. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент вправе обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

6.1.5. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация Специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности Клиентом.

6.2. «Устная юридическая бизнес-консультация по вопросам государственной регистрации юридического лица»:

6.2.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.2.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении.

6.2.3. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию и предоставления Клиентом всей необходимой информации.

6.2.4. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент вправе обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

6.2.5. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация Специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом, связанных с государственной регистрацией указанного Клиентом юридического лица на территории Российской Федерации.

6.3. «Заполнение форм по государственной регистрации юридического лица»:

6.3.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет.

6.3.2. Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет с приложением необходимых документов и вопросов Клиента или по телефону. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент вправе обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

6.3.3. Результатом оказания правовой услуги является подготовка от имени Клиента заявления о государственной регистрации Юридического Лица /Индивидуального предпринимателя в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, и отправка его в Личный кабинет в течение 48 часов ближайшего рабочего дня после предоставления всей необходимой информации Клиентом.

6.4. «Устная юридическая бизнес консультация по вопросам, связанным с коронавирусом COVID-19»:

6.4.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной

дистанционной коммуникации.

6.4.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении.

6.4.3. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию и предоставления Клиентом всей необходимой информации.

6.4.4. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

6.4.5. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация Специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом, касающихся прав и обязанностей юридического лица и/или индивидуального предпринимателя и связанных с ведением бизнеса в период пандемии коронавируса COVID-19.

6.5. «Устная юридическая бизнес консультация по вопросам льгот и субсидий ЮЛ, ИП в рамках законодательства РФ»:

6.5.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.5.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении.

6.5.3. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию и предоставления Клиентом всей необходимой информации.

6.5.4. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

6.5.5. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация Специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом, связанных с получением льгот и субсидий, предусмотренных для юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

6.6. «Звонок юриста от имени Клиента»:

6.6.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.6.2. В случае если для предоставления правовой услуги требуется просмотр документов, Клиенту необходимо направить через Личный кабинет с приложением необходимых документов, не позднее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до необходимого времени осуществления коммуникационного вызова.

6.6.3. Вне зависимости, от формы, запрос должен содержать номер телефона, фамилию, имя, отчество, также, если применимо, должность, звание, название организации

третьего лица, с которым специалисту Компании необходимо будет связаться в интересах Клиента для разрешения вопроса Клиента.

6.6.4. Результатом оказания правовой услуги является коммуникационный вызов Специалиста третьему лицу, указанному Клиентом (при условии осуществления телефонного соединения), независимо от результата, при условии, что Специалист предпринял необходимые разумные и достаточные усилия для разрешения ситуации в пользу Клиента.

6.6.5. В случае невозможности установления коммуникационного соединения/разговора с третьим лицом (телефон отключен, абонент не отвечает, отказ третьего лица разговаривать со Специалистом) в течение срока оказания правовой услуги, услуга считается не оказанной в отсутствие вины Компании.

6.6.6. О результате коммуникационного вызова Специалист сообщает Клиенту посредством устной или письменной дистанционной коммуникации.

6.7. «Предоставление типовых документов»:

6.7.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет.

6.7.2. Запрос может быть направлен Клиентом через Личный кабинет или по телефону.

6.7.3. Результатом оказания услуги является предоставление Клиенту запрашиваемого типового документа.

6.8. «Письменная юридическая бизнес-консультация»:

6.8.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет.

6.8.2. Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет с приложением необходимых документов и вопросов Клиента или по телефону. Объем документов не должен превышать 10 машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

6.8.3. Результатом оказания правовой услуги является письменное заключение по вопросам, связанным с осуществлением предпринимательской деятельности Клиентом, письменное заключение или комментарии к документам, или составление документа и отправка его в Личный кабинет Клиента в течение 48 часов ближайшего рабочего дня после предоставления всей необходимой информации Клиентом.

6.9. «Письменная юридическая консультация по вопросам, связанным с коронавирусом COVID-19»:

6.9.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет.

6.9.2. Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет с приложением необходимых документов и вопросов Клиента или по телефону. Объем документов не должен превышать 10 машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

6.9.3. Результатом оказания правовой услуги является составление письменного заключения или комментария к документам, или составление документа в части вопросов, касающихся прав и обязанностей юридического лица или индивидуального предпринимателя, связанных с ведением бизнеса в период пандемии коронавируса COVID-19; и отправка заключения, комментария, документа в Личный кабинет Клиента в течение 48 часов ближайшего рабочего дня после предоставления всей необходимой информации Клиентом.

6.10. «Устное консультирование по бухгалтерским вопросам»:

6.10.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной

дистанционной коммуникации.

6.10.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении.

6.10.3. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию и предоставления Клиентом всей необходимой информации.

6.10.4. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

6.10.5. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация Специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом, бухгалтерского учета, законодательного регулирования различных требований к бухгалтерской отчетности, оптимизации документооборота, минимизации финансовых, трудовых и временных затрат, формированию учетной политики.

6.11. «Юридическая письменная экспертиза (сделок, юридических документов и правовых ситуаций)»:

6.11.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет.

6.11.2. Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет с приложением необходимых документов и вопросов Клиента или по телефону. Объем документов не должен превышать 10 машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

6.11.3. Результатом оказания правовой услуги является письменное заключение или комментарии к документу, представленного Клиентом в Личный кабинет, на соответствие его требованиям действующего законодательства Российской Федерации, и отправка заключения в Личный кабинет Клиента в течение 48 часов ближайшего рабочего дня после предоставления всей необходимой информации Клиентом.

6.12. «Оценка судебной перспективы»:

6.12.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет.

6.12.2. Услуга представляет собой квалифицированный вероятностный прогноз относительно результата рассмотрения дела в органе или организации, уполномоченными рассматривать споры, а также перспектив исполнения акта, издаваемого или утверждаемого данными органами и организациями, произведенный на основании изучения представленных Клиентом сведений и документов, а также положений права территории оказания правовых услуг и правоприменительной практики.

6.12.3. Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет с приложением необходимых документов. Запрос должен содержать все имеющиеся в наличии у Клиента документы: процессуальные (иск, отзыв, ходатайства, определения, постановления, решения и прочие), материальные (договоры, акты, письма, проекты и прочее); сведения о позиции Клиента и его статусе, предпочтительном результате и истории делопроизводства (предшествующие рассмотрения и споры). Объем документов не должен превышать 10 машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент вправе обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

6.12.4. Услуга предоставляется только в отношении судебной перспективы на территории Российской Федерации.

6.12.5. Результатом оказания правовой услуги является письменное заключение

специалистом Компании касательно перспектив предпочтительного для Клиента рассмотрения спора, подготовленное на основе представленных Клиентом документов, а также норм права и правоприменительной практики. Заключение представляет собой только обоснованное мнение специалиста Компании и не является гарантией результата рассмотрения спора.

6.13. «Подборка нормативных документов по актуальной тематике»:

6.13.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет.

6.13.2. Результатом оказания правовой услуги является письменная информационно-аналитическая аннотация с обзором изменений в законодательстве РФ по направленному Клиентом вопросу без учета изменений регионального законодательства, без проведения анализа правовых последствий вступления в силу указанных изменений применительно к конкретной ситуации Клиента и направление через Личный кабинет ежемесячно не позднее 5-го рабочего дня месяца.

6.14. «Подбор юридических компаний для представительства в суде»:

6.14.1. Услуга предоставляется по телефону, либо через Личный кабинет, или с помощью иных средств дистанционной коммуникации.

6.14.2. Специалист Компании предоставляет выбор от 1 (Одной) до 3 (Трех) юридических компаний на выбор Клиента с предварительной стоимостью и описанием услуг по правовому решению запроса Клиента (например, представительство в суде) и рекомендациями.

6.14.3. Результатом оказания правовой услуги является предоставление Клиенту контактных данных юридических компаний в указанном Клиентом регионе Российской Федерации.

6.14.4. Компания способствует установлению взаимовыгодных условий между Клиентом и выбранной юридической компанией.

6.14.5. Компания не несет ответственности за взаимоотношения между Клиентом и предложенными юридическими компаниями.

6.14.6. Оплата стоимости юридических услуг производится Клиентом самостоятельно и не входит в цену Продукта.

6.15. «Подбор компаний для проведения независимой экспертизы»:

6.15.1. Услуга предоставляется по телефону либо через Личный кабинет, или с помощью иных средств дистанционной коммуникации.

6.15.2. Специалист Компании предоставляет выбор от 1 (одной) до 3 (трех) оценочных компаний на выбор Клиента с предварительной стоимостью и описанием услуг для решения запроса Клиента.

6.15.3. Результатом оказания правовой услуги является предоставление Клиенту контактных данных экспертных компаний в указанном Клиентом регионе Российской Федерации.

6.15.4. Компания способствует установлению взаимовыгодных условий между Клиентом и выбранной оценочной компанией.

6.15.5. Компания не несет ответственности за взаимоотношения между Клиентом и предложенными компаниями.

6.16. «Устная юридическая консультация по сельскохозяйственному праву»:

6.16.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.16.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении.

6.16.3. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после

обращения Клиентом в Компанию и предоставления Клиентом всей необходимой информации.

6.16.4. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

6.16.5. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация Специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом, в сфере аграрного законодательства.

6.17. «Устная юридическая консультация по вопросам нарушения природоохранного законодательства и сельскохозяйственного землепользования»:

6.17.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.17.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении.

6.17.3. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию и предоставления Клиентом всей необходимой информации.

6.17.4. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

6.17.5. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация Специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом, связанных с нарушением природоохранного законодательства и сельскохозяйственного землепользования.

7. Ответственность Сторон.

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, Клиент и Компания несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Компания не несет ответственности перед Клиентами и третьими лицами за упущенную выгоду, простой, потери дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы, а также не возмещает штрафы, проживание в гостинице, командировочные расходы, потери, не связанные с просрочкой оказания правовых услуг по Договору.

7.3. Все разногласия или споры между Компанией и Клиентом регулируются преимущественно посредством переговоров. Стороны обязаны соблюсти досудебный письменный претензионный порядок разрешения возникающих споров.

8. Конфиденциальность информации и обеспечение безопасности персональных данных

8.1. Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных Клиента в

следующих целях:

- идентификация Клиента;
- улучшение качества услуг, предоставляемых Клиенту;
- проведение статистических и других исследований на основе обезличенных данных Клиента.

Обработка персональных данных Клиента осуществляется в строгом соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и внутренними актами Компании.

8.2. Приобретая Сертификат, Клиент соглашается с тем, что Компания осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, распространение, а также иным образом обрабатывает персональные данные Клиентов.

8.3. Компания гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных и сведений личного характера, полученных от Клиента.

9. Изменение и расторжение Договора

91. Компания в праве в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор путем размещения соответствующих объявлений в свободном доступе на сайте www.pravocard.ru или путем публикации в средствах массовой информации, или направлением соответствующего уведомления в адрес Клиента такие изменения вступают в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента их опубликования, независимо от того, ознакомлен ли с ними Клиент.

92. Компания вправе в одностороннем порядке приостановить или досрочно прекратить действие Договора в случае нарушения Клиентом условий Договора, в частности обязательств, установленных п. 4.2. Договора, или положений действующего законодательства Российской Федерации. В этом случае Компания обязана уведомить Клиента не позднее, чем за 24 часа до момента приостановления либо досрочного прекращения действия Договора, с указанием причин принятого решения.

93. Досрочное расторжение Договора по инициативе Клиента, возможно по его заявлению в соответствии с п. 4.1.7. Договора. Отказ Клиента от Договора осуществляется в соответствии с действующим гражданским законодательством, Клиент обязан направить в Компанию письменное уведомление об отказе от Договора. Абонентская плата за текущий период Клиенту не возмещается. С момента досрочного расторжения Договора обязательства Сторон считаются прекращенными.

94. Компания вправе самостоятельно определять стоимость, а также иные условия предоставления услуг.